

Prefácio da Garantia - A Verdade

Prefácio da Garantia

No que respeita às expectativas quanto ao comportamento dos soalhos e acabamentos de soalhos de madeira, a Donatos prefere pôr as coisas como elas são. Nesse sentido, nada melhor do que expor a verdade dos factos!

Se ler a maior parte das garantias dos outros fabricantes mundiais de soalhos de madeira, encontrará grandes títulos a como:

Garantia do Acabamento pelo Tempo de Vida Útil & Garantia Estrutural pelo Tempo de Vida Útil! Uns oferecem garantias de 25 anos; outros de 15; outros ainda ficam-se pelas de 10 anos. O que significa tudo isto? Será que o produto de um fabricante é realmente muito melhor do que o de outro? Ou a diferença está na garantia?

Antes de darmos resposta a estas questões e aprofundarmos aquilo que de facto se esconde nas garantias, a Donatos gostaria de analisar duas outras questões:

1 - As Propriedades da Madeira

Todos os Soalhos Técnicos de madeira são compostos por madeira maciça (uma peça única a toda a espessura) e compensado (no caso da Donatos compensado de alta densidade), formando várias camadas de madeira. Deste modo, dado ser um material vivo, a madeira reage com a água da mesma maneira que a esponja que você usa na cozinha:

- 1.1. Absorve água quando exposta a água no estado líquido ou, quando reage com a humidade proveniente da atmosfera e/ou do subsoalho em que assenta o soalho, tanto pode absorvê-la como expeli-la.
- 1.2. Quando absorve água, a madeira expande-se e pode enrugar/encrespar.
- 1.3. Quando seca, a madeira contrai-se e pode também enrugar.

A única diferença entre o Soalho Técnico de madeira e o de madeira maciça é que o primeiro, por estar ligado por camadas alternadas, com o granulado de cada uma delas disposto numa direcção oposta, torna a madeira mais estável (limitando parcialmente o seu grau de expansão/contractão) do que no soalho de madeira maciça.

No entanto, o Soalho Técnico de madeira Donatos não deixa de contrair-se ou expandir-se, conforme ganhe ou perca humidade! Tal como acontece com uma esponja, o soalho de madeira pode encrespar ou enrugar, consoante a quantidade e a origem da humidade que ganhe ou perca.

Cada espécie de madeira regista um grau específico (maior ou menor) de contractão/expansão. Tudo se confina a uma simples fórmula matemática. Assim, por cada ganho de 1% em teor de humidade, uma determinada espécie de madeira aumenta X% em largura. Esta fórmula limita-se a exprimir as leis físicas (de carácter imutável) que se aplicam àquela espécie de madeira em particular. Consulte a informação técnica sobre as espécies da Donatos em www.mydonatos.com/especies

Por conseguinte, a conclusão é que nenhum fabricante pode garantir que um soalho de madeira é impermeável à água!

Prefácio da Garantia - A Verdade

2 - As Propriedades dos Acabamentos

Mesmo com os recentes progressos obtidos ao nível da durabilidade, todos os acabamentos acabam por ganhar riscos e amolgadelas. Se arrastar um objecto pesado pelo soalho, risca o acabamento e, com um bocado de azar, fura-o até riscar ou abrir um orifício na madeira subjacente ou, desgraça completa, arranca o acabamento.

Todos os acabamentos ganham amolgadelas quando pressionados com a força suficiente. Consoante for mais dura ou macia, a própria madeira subjacente ao acabamento fica menos ou mais amolgada. Consulte a tabela de durezas da madeira da Donatos em www.mydonatos.com/especies

Todos os acabamentos se desgastam devido à abrasão. Se deixar areia ou gravilha à solta no soalho, o tráfego pedonal acabará por dar conta do acabamento. Com o tempo, um tráfego pedonal excessivo tem o mesmo efeito. Inicialmente, o acabamento perde brilho nessas zonas. Se não voltar a ser revestido com a devida antecedência, acaba por desgastar-se, até deixar a madeira desprotegida.

Assim, mais uma vez, a conclusão é que nenhum fabricante de soalhos de madeira pode garantir que um acabamento é totalmente resistente ao desgaste e muito menos a utilizações abusivas. E todos eles apresentam uma longa lista do que consideram ser utilizações abusivas.

No entanto, a revolução em curso na área dos acabamentos traz consigo boas notícias. Nos últimos 5 anos, registaram-se grandes progressos tecnológicos no domínio dos acabamentos para soalhos, com avanços contínuos diários.

Neste período, a resistência ao desgaste dos acabamentos quintuplicou e, neste momento, estão a chegar ao mercado novas fórmulas que aumentam a durabilidade 20 vezes. Estes progressos resultam do acrescento de partículas duras ao acabamento e da utilização de novas resinas mais duras. Todos estes avanços colocam os soalhos acabados cada vez mais perto da resistência total, mas os acabamentos ainda não chegaram lá.

Relativamente ao acabamento:

- 1) Não pela nem empola (só se ficar encharcado em água ou for exposto a químicos, solventes, álcalis ou ácidos).
- 2) Não se desgasta até deixar a madeira desprotegida (só em aplicações residenciais e se os procedimentos de manutenção forem correctamente seguidos, ou seja, limpar e remover gravilha do acabamento; além disso, muitos fabricantes exigem um novo revestimento aquando do aparecimento dos primeiros sinais de desgaste).

Prefácio da Garantia - A Verdade

Situações Não Cobertas pelas Garantias

- 1) Encharcamento com água vinda de cima ou de baixo.
- 2) Limpeza com esfregonas molhadas e ausência de limpeza de líquidos entornados.
- 3) Subsoalho molhado.
- 4) Humidade relativa do local inferior a 35% ou superior a 65%.
- 5) Ausência de protecção dos soalhos contra areia/gravilha, animais de estimação ou calçado de salto alto, peças de mobília com/sem protectores, ausência de tapetes nas entradas, tráfego pedonal excessivo, utilização de químicos e produtos de limpeza abrasivos, etc.

De igual modo, convém referir que a maioria das garantias de acabamentos não consideram a alteração da intensidade do brilho um defeito, só a pelagem ou o desgaste total.

Conclusão

Posto isto, a resposta à questão “É a garantia pelo 'tempo de vida útil' de um fabricante melhor do que a de dez anos de um outro?” é que a Garantia pelo Tempo de Vida Útil é apenas ligeiramente melhor, isto pelo simples facto de quase todas as causas possíveis de problemas no produto (diferentes de falhas no processo de fabrico como a adesão do acabamento e a colagem, que emergem quase sempre no espaço de um ano).

A si, basta-lhe certificar-se da utilização dos mais recentes acabamentos altamente resistentes e seguir todas as recomendações e precauções descritas na ficha técnica dos cuidados a ter com o seu soalho.

A abordagem da Donatos em relação às garantias consiste em sermos realistas quanto ao comportamento dos produtos e igualmente francos acerca da nossa garantia e das suas limitações.

A Donatos compromete-se igualmente a utilizar, logo que estes estiverem disponíveis, os avanços tecnológicos mais recentes no campo dos acabamentos e da fabricação, oferecendo sempre os melhores soalhos do mercado.

Garantia Limitada a Aplicações Residenciais

Garantia Limitada a Aplicações Residenciais

As nossas garantias aplicam-se apenas ao consumidor/comprador inicial e ao soalho na sua instalação inicial, não sendo transmissíveis. Todas as garantias expiram se o produto ou o local da instalação for transmitido ou revendido.

A garantia oferecida pela DONATOS para os seus sistemas de acabamento em acrílico anti-UV para soalhos, não se aplicando a qualquer outro produto nem à utilização do seu produto fora das aplicações residenciais normais, em condições e intensidade de tráfego pedonal normais. Este programa fica limitado a aplicações residenciais, não se aplicando a aplicações comerciais ou industriais.

A DURAÇÃO DE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS DECORRENTES DA COMERCIALIZAÇÃO E DA ADEQUABILIDADE A UM DETERMINADO FIM, EVENTUALMENTE IMPOSTAS PELA LEI SERÁ A GARANTIA LIMITADA PREVISTA NO PRESENTE DOCUMENTO. NENHUM RETALHISTA, INSTALADOR, CONCESSIONÁRIO, AGENTE OU EMPREGADO TEM AUTORIDADE PARA ALARGAR OU ALTERAR AS CONDIÇÕES OU A COBERTURA DA PRESENTE GARANTIA.

A DONATOS NÃO PODERÁ NUNCA SER RESPONSABILIZADA NEM RESPONDER PERANTE QUAISQUER RECLAMAÇÕES, PREJUÍZOS OU COMPENSAÇÕES RESULTANTES DE DANOS ESPECIAIS, INDIRECTOS, ACIDENTAIS OU EMERGENTES, INDEPENDENTEMENTE DA BASE JURÍDICA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER PERDA DE TEMPO OU USO, INCONVENIÊNCIA OU INDEMNIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS ATRIBUÍDA EM PROCESSO PENAL.

As normas de alta qualidade da DONATOS permitem-lhe oferecer uma garantia completa cobrindo o seu sistema de acabamento em acrílico anti-UV para soalhos. A presente garantia cobre os nossos produtos para soalhos destinados a aplicações residenciais, comprados e aplicados pelo fabricante do soalho de madeira. A nossa garantia estende-se pelo tempo de vida útil do produto adquirido pelo comprador inicial, enquanto este for o proprietário da residência da instalação, e oferece as seguintes vantagens:

Garantia Limitada a Aplicações Residenciais pelo Tempo de Vida Útil

O sistema de acabamento de soalhos da DONATOS produz uma superfície durável com várias camadas de revestimento acrílico anti-UV. Garantimos que o acabamento não se desgastará no tempo de Vida Útil (25 anos) posteriores à data de aquisição inicial, desde que o cliente do soalho de madeira observe estritamente as instruções de aplicação e as quantidades indicadas no certificado do produto anexo, e na correspondente Folha de Dados Técnicos, e desde que o soalho de madeira seja mantido de acordo com as instruções do fabricante. A presente garantia aplica-se apenas a um defeito que afecte 10% ou mais do soalho instalado. Destina-se a aplicações residenciais normais, não cobrindo danos causados por calçado de saltos altos pontiagudos, animais de estimação, erosão, amolgadelas, gravilha, riscos feitos por cadeiras de rodas ou peças de mobília ou uma manutenção incorrecta.

Garantia Limitada a Aplicações Residenciais

EXCLUSÕES DA COBERTURA

As nossas garantias não se aplicam e a DONATOS não poderá nunca ser responsabilizada em caso de:

a) Variações normais: A madeira é um produto natural cujas variações de granulação e cor são uma ocorrência normal. As alterações cromáticas da madeira decorrem do envelhecimento do soalho, sendo mesmo tidas como desejáveis. Além disso, a madeira contrai-se ou expande-se devido às mudanças de temperatura e humidade, que resultam em pequenas separações entre os painéis.

b) Instalação ou manutenção incorrecta: A instalação e a manutenção terão de ser efectuadas de acordo com as nossas instruções.

c) Utilização incorrecta; Alterações: Como é de prever, não assumimos qualquer responsabilidade por danos no soalho causados por utilização indevida ou abusiva, acidentes ou outros acontecimentos que não podemos controlar. A garantia não cobre danos causados por calçado de salto alto, peças de mobília ou equipamento pesadas e animais de estimação, danos causados por impactos ou riscos, marcas deixadas por objectos afiados ou pontiagudos, calçado usado, cadeiras de rodas ou peças de mobília, ou danos causados por uma excessiva ou contínua exposição directa à luz solar.

d) Condições ambientais extremas: Obviamente, não nos responsabilizamos por condições extremas como a exposição a níveis intensos de calor, humidade ou aridez, nem por flutuações rápidas destas condições.

e) Alterações/reparações: As nossas garantias não cobrem eventuais alterações (incluindo o reacabamento) ou reparações feitas no soalho.

f) Desgaste do soalho: A nossa obrigação de reinstalar correctamente painéis substituíveis do soalho não nos obriga de forma alguma a renovar a superfície de um soalho desgastado nem a suportar as despesas dessa renovação.

DONATOS COMÉRCIO DE MADEIRAS, LDA.

Felipe Ferreira e David Ferreira
Directores Gerais